

UMOWA CZŁONKOSTWA - REGULAMIN

SZKOŁY PŁYWANIA TWISTER SWIM

1. DANE ORGANIZACJI:

Fundacja Twister Team

Prezes fundacji: Wojciech Łachut

siedziba: ul. Plac sportowy 8/6, 58-580 Szklarska Poręba;

NIP: 6112833228; REGON: 528146249

Numer KRS: 0001095625

na potrzeby niniejszej działalności: **Klub sportowy** / Szkoła pływania „Twister Swim”

Niniejsze postanowienia określają warunki członkostwa oraz uczestnictwa w kursach nauki i doskonalenia pływania, aqua fitness, pływania niemowląt i małych dzieci organizowanych przez **Klub sportowy Twister Swim**.

Niniejszy Regulamin uczestnictwa w kursach pływania **klubu sportowego Twister Swim** (dalej: „Regulamin”) określa warunki świadczenia usług przez **Fundację Twister Team**, ul. Plac sportowy 8/6, 58-580 Szklarska Poręba, **NIP**: 6112833228 (zwanej dalej „Szkołą”) na rzecz Usługobiorców i zawarcia umowy członkostwa w klubie .

2. Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

Klub sportowy (szkoła pływania) organizuje grupowe zajęcia pływania niemowląt, dzieci, młodzieży, dorosłych i zajęcia aqua fitness w Szklarskiej Porębie w różnych lokalizacjach. Oferujemy również zajęcia indywidualne.

Oferta zajęć:

- Zajęcia indywidualne

Charakterystyka - nauka pływania i doskonalenie pływania, dostosowanie poziomu zajęć do potrzeb i umiejętności kursanta.

Czas trwania: 30-55 minut w zależności od możliwości kursanta, jego wieku oraz oczekiwań klienta.

Sposób organizacji:

- jednorazowe
- cykliczne

Sposób zapisu: Biuro Twister Swim oraz zapisy przez stronę www.twisterswim.com.pl oraz Luppssystem: <https://twisters.luppssystem.com/HomePage>

Płatności: gotówką u instruktora w dniu zajęć lub online przelewem tradycyjnym lub przez bramkę Tpay (dostępne tylko w przypadku zapisu przez stronę).

Odwoływanie zajęć: Zajęcia odwołujemy przez system Luppo lub biuro Twister Swim do 6 godzin przed zajęciami, bez konieczności uiszczania opłaty za zajęcia. Zgłoszoną i opłaconą nieobecność można odrobić w innym terminie lub przenieść płatność na przyszły termin.

- Zajęcia grupowe:
 1. nauki i doskonalenia pływania dla dzieci (od 4 roku życia), młodzieży oraz dorosłych na różnych poziomach zaawansowania:
 - oswajanie z wodą (stopień P0)
 - początkujące (stopnie 1, 2)
 - średniozaawansowane (stopnie: 1, 2, 3, 4)
 - zaawansowane
 - trenujące
 - zajęcia dla dorosłych - pływanie masters
 2. aqua fitness - zajęcia dla dorosłych
 3. baby swim - zajęcia dla niemowląt i małych dzieci (do 4 r. ż.)

Czas trwania i cena zajęć, dopuszczalna ilość uczestników, obowiązująca ilość instruktorów na grupę:

- 30 min - baby swim, maksymalnie 8 osób w grupie, 1 instruktor. Cena 230zł za miesiąc, płatne z góry za miesiąc. Cena zawiera opłatę za wejście na basen jednego rodzica z dzieckiem. Hotel Radisson.
- 45 min - oswajanie z wodą i grupy początkujące w Hotelu Olimp i w CRR KRUS, maksymalnie 10 osób w grupie, 2 instruktorów. Odpłatność 230zł za miesiąc, płatne z góry za miesiąc. Cena zawiera opłatę za wejście uczestnika na basen.
- 45 min - aqua fitness, maksymalnie 15 osób, 1 instruktor. Odpłatność 230zł za miesiąc, płatne z góry za miesiąc. Cena zawiera opłatę za wejście uczestnika na basen. Możliwość skorzystania z sauny na terenie basenu przez 20 minut po zakończonych zajęciach, hotel Radisson.
- 55 min - grupy w Hotelu Bornit i w CRR KRUS, średniozaawansowane i zaawansowane, grupa dorosłych. Maksymalnie 12 osób w grupie, minimum 1 instruktor, maksimum 2 instruktorów. Odpłatność 230 zł za miesiąc, płatne z góry za miesiąc. Cena zawiera opłatę za wejście uczestnika na basen.
- 55-90 min - grupa trenująca od poniedziałku do piątku, obecność deklarowana minimum trzy razy w tygodniu, maksymalna liczba osób w grupie - 15, odpłatność miesięczna - 550zł, opieka jednego trenera, w cenie wejście na basen 5 razy w tygodniu. Od września 2026 roku istnieje możliwość zapisania się na zajęcia 1 raz w tygodniu lub 2 razy w tygodniu do grupy treningowej. Odpłatność naliczana jest zgodnie z wybraną ilością dni i stawką: 1 h - 230 zł, 1,5h - 250 zł ,
czyli:
 - 1 x w tygodniu po 1h zajęć opłata wynosi 230 zł / miesiąc
 - 1 x w tygodniu po 1,5h zajęć opłata wynosi 250 zł / miesiąc
 - 2 x w tygodniu po 1h zajęć opłata wynosi 460 zł / miesiąc
 - 2 x w tygodniu po 1,5h zajęć opłata wynosi 500 zł / miesiąc
 - 2 x w tygodniu, w tym 1x po 1h i 1x po 1,5h zajęć opłata wynosi 480 zł / miesiąc

Uwaga: w przypadku wyboru konkretnych dni treningów (poniżej 3x w tygodniu) zapisy obowiązują na każdy trening oddzielnie.

- Uwaga: opłata wpisowa jest pobierana tylko jeden raz na semestr. System naliczy ją tyle razy, ile zapisów na zajęcia użytkownik wykona, więc po zapisaniu konieczny jest kontakt z biurem w celu zmniejszenia należności.

Istnieje możliwość zapisania się na zajęcia jednorazowe (próbne) w cenie 75zł - dotyczy zajęć grupowych. W przypadku zajęć baby swim, pływania dorosłych - masters, aqua fitnessu - zajęcia jednorazowe są Nielimitowane, na pozostałe zajęcia grupowe istnieje możliwość zapisania się jedynie jeden raz na zajęcia jednorazowe - w celu sprawdzenia czy zajęcia są odpowiednie dla uczestnika.

- Zajęcia indywidualne
 - Zajęcia indywidualne, cykliczne kosztują 140 zł. W tej cenie nie ma opłaty za wejście na basen. Dla dwóch uczestników stawka wynosi 230 zł (115 zł/os.).
 - Zajęcia indywidualne, jednorazowe kosztują 150 zł. W tej cenie nie ma opłaty za wejście na basen. Dla dwóch uczestników stawka wynosi 250 zł (125 zł/os.).
 - Miejsce prowadzenia zajęć indywidualnych jest ustalane bezpośrednio u Organizatora zgodnie z dostępnością obiektów sportowych i obowiązującymi umowami z hotelami, pływalniami.
 - Cena za wejście na basen kursanta jest zależna od miejsca prowadzenia zajęć
 - i wynosi:
 - w hotelu Bornit 25 zł
 - w hotelu Olimp 25 zł
 - w CRR KRUS zgodnie z cennikiem podanym na stronie obiektu.

Kiedy odbywają się zajęcia:

Zajęcia odbywają się cyklicznie, zgodnie z kalendarzem szkolnych przerw świątecznych oraz z zachowaniem dni ustawowo wolnych. Kalendarz zajęć jest dostępny dzięki stronie internetowej Fundacji oraz na stronie LuppoSystem.

Szkoła pływania organizuje dwa semestry, trwające po 4 miesiące. W tym roku szkolnym pierwszy semestr (jesiennie-zimowy) trwa od 7 września do 19 grudnia 2026. Drugi semestr (wiosennie-letni) trwa od 1. marca do 19. czerwca 2027. Na każdy semestr obowiązują oddzielne zapisy. Może wówczas obowiązywać oddzielny regulamin.

Zapisy na zajęcia:

1. Zapisu dokonujemy przez formularz zgłoszeniowy na stronie www.twisterswim.com.pl/zapisy lub przez stronę <https://twisters.lupposystem.com/HomePage/Index>
2. Wstępnego zapisu na zajęcia możemy dokonać również poprzez kontakt telefoniczny, komunikator WhatsApp i/lub mejlowy, jednak wymaga on weryfikacji oraz elektronicznej zgody w systemie LuppoSystem.
3. Udział w zajęciach uwarunkowany jest brakiem zadłużenia względem Fundacji.

Nieobecności i sposób ich odrabiania:

- Istnieje możliwość odrobienia zajęć, na których się nie było.
- Należy jednak przynajmniej 6 godzin przed planowymi zajęciami zgłosić nieobecność oraz zgłosić swoją chęć odrabiania zajęć przed zajęciami.
- Zgłoszeń dokonujemy przez stronę LuppSystem lub przez kontakt z biurem (z zachowaniem odpowiedniego czasu zgłoszenia i w godzinach pracy biura).
- Odrabiać zajęcia można jedynie w grupie, w której są miejsca wolne lub ktoś wcześniej zgłosił swoją nieobecność na zajęciach, jak również jedynie na poziomie grupy zbliżonym do aktualnych umiejętności uczestnika.
- Nieobecności nie przechodzą na następny semestr.
- Dorośli uczęszczający na zajęcia pływania dorosłych oraz aqua fitness mają możliwość odrobienia zajęć w obrębie tych grup. W związku z tym, że obie grupy mogą nie mieć swoich odpowiedników w planie szkoły pływania dopuszcza się uczestnictwo osób zapisanych na aqua fitness w zajęciach nauki i doskonalenia pływania dorosłych oraz odwrotnie.
- Istnieje możliwość wymiany nieobecności uczestnika na inną aktywność innego uczestnika, np. rodzic może przyjść na aqua fitness, pływanie dorosłych za swoje dziecko, można przyjść na baby swim z młodszym rodzeństwem. Pozostałe sytuacje są rozpatrywane indywidualnie.
- Nieobecności w przypadku zajęć indywidualnych:
 - obowiązuje wyżej wskazana droga zgłaszania nieobecności oraz obowiązujący czas (6h)
 - nieobecności zgłoszone poprawnie i w terminie mogą zostać odrobione lub może zostać wykonany zwrot środków - zgodnie z decyzją użytkownika
 - nieobecność niezgłoszona w terminie skutkuje obowiązkiem zapłaty za zajęcia
 - w przypadku zajęć indywidualnych dwuosobowych - nieobecność jednego uczestnika jest rozpatrywana jw., natomiast drugi (obecny na zajęciach) uczestnik jest zobowiązany do opłaty za zajęcia - obowiązuje stawka jak za zajęcia, w których bierze udział jeden uczestnik.

Płatności:

- Wszystkie zajęcia grupowe odbywające się 1 raz w tygodniu kosztują 230zł za miesiąc. W tej cenie jest zawarta opłata za wejście na basen. Płatności dokonujemy za cały miesiąc z góry.
- Wszystkie zajęcia jednorazowe (grupowe) kosztują 75zł.
- Zajęcia indywidualne, cykliczne kosztują 140zł. W tej cenie nie ma opłaty za wejście na basen.
- Zajęcia indywidualne, jednorazowe kosztują 150zł. W tej cenie nie ma opłaty za wejście na basen.
- Płatności dokonujemy gotówką u organizatora zajęć, przelewem przez system Tpay lub bezpośrednio na konto Organizatora: 37 1090 1926 0000 0001 5776 7446 (w ostatnim przypadku **wpisując w tytule przelewu „składka członkowska za miesiąc (nazwa miesiąca), imię i nazwisko kursanta”**).

- Po zapisaniu się na zajęcia klient zobowiązuje się do płatności cyklicznej, miesięcznej, do 10. dnia każdego miesiąca.
- Kwota do zapłaty to jednakowa kwota dla każdego miesiąca zajęć, niezależnie od ilości zajęć w danym miesiącu.
- Kwota do zapłaty oraz dane do przelewu zostaną podane klientowi przez informację e-mail, SMS oraz przez LuppoSystem (konto klienta).
- Organizator zobowiązuje się do umożliwienia klientom płatności gotówkowych w każdy pierwszy dzień zajęć w danym miesiącu.
- W przypadku braku płatności system wygeneruje ponaglenie dla klienta i wyśle drogą elektroniczną.
- W przypadku braku płatności powyżej 60 dni klient zostaje skreślony z listy.
- Na początku każdego semestru Klub pobiera opłatę wpisową w wysokości 75zł płatne raz na semestr.

3) Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Klub usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - posiadanie dostępu do sieci Internet;
 - posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
 - posiadanie aktywnego konta e-mail.
2. Klub sportowy nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

4) Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

4.1. Podpisanie umowy zachodzi poprzez zaakceptowanie regulaminu w formularzu zapisów.

Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji przez Kursanta (lub przedstawiciela ustawowego Kursanta) zostanie zawarta umowa cywilnoprawna pomiędzy fundacją **Twister Team**, regulująca wzajemnie zobowiązania Stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

4.2. Podpisanie umowy dochodzi do skutku poprzez podpisanie fizycznego dokumentu.

Umowa członkostwa w klubie zakładająca naukę lub doskonalenie pływania (dalej: „Umowa”) zawierana jest za pomocą środków porozumiewania się na odległość, tj. za pomocą poczty e-mail (adres Organizatora: biuro.twisterswim@gmail.com). Do zawarcia współpracy wystarczy przesłanie Organizatorowi skanu podpisanej Umowy, której integralną

częścią jest niniejszy Regulamin, a której treść jest ustalana przez strony w drodze korespondencji e-mail.

Warunki rezygnacji - odstąpienia od umowy:

1. Rezygnacja z kursu może nastąpić w formie pisemnej lub drogą e-mailową, przez platformę LuppoSystem.
2. Szkoła zwróci klientowi wpłacone kwoty z potrąceniem zaliczki, jeśli rezygnacja z nauki nastąpi przed rozpoczęciem danego kursu.
3. W przypadku rezygnacji klienta z kursu po jego rozpoczęciu, klientowi przysługuje zwrot należności za zajęcia opłacone, a nie odbyte z potrąceniem kary umownej w wysokości 50% kosztu zajęć opłaconych a nie odbytych – jeżeli rezygnacja nastąpi z przyczyn niezależnych od szkół. Dotyczy to wpłat za semestr lub za rok nauki, nie dotyczy opłat ratałnych miesięcznych.
4. **W przypadku opłat ratałnych (miesięcznych) rezygnacja następuje z zachowaniem pełnego jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, za który nie jest przewidywany zwrot kosztów.**
5. W przypadku rezygnacji klienta z kursu po jego rozpoczęciu, klientowi przysługuje prawo do zwrotu całości należności za zajęcia opłacone a nie odbyte – pod warunkiem, że rezygnacja nastąpi z winy szkoły.
6. W przypadku braku kontaktu z klientem oraz brakiem płatności przez klienta za odbyte zajęcia, szkoła pływania może wejść na drogę sądową w celu odzyskania należności oraz rekompensaty poniesionych strat.

5) Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Nabywca ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje należy składać Szkole pisemnie lub osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres Szkoły podany w Umowie na Kurs.
3. Szkoła rozpatrzy reklamację i zawiadomi Nabywcę o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Szkoła prześle na papierze lub na wskazany adres mailowy osób składających reklamację.
4. Szkoła nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

6) Polityka prywatności

Zgoda na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych oraz podstawa prawna.

Wyrażam zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych tylko i wyłącznie na użytek Szkoły zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu

Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016r., str. 1), zwanego „RODO” oraz na otrzymywanie od **Twister Team** z siedzibą w **Szklarskiej Porębie, ul. Plac sportowy 8/6**, informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz.1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

7) Kwestie techniczne dot. uczestnictwa w zajęciach i nie tylko

1. Uczestnik zajęć może wejść na basen nie wcześniej niż 20 minut przed planowymi zajęciami i nie ma prawa korzystać z basenu oraz innych atrakcji poza czasem swoich planowych zajęć i bez opieki osoby dorosłej.
2. Uczestnik jest zobowiązany do zachowania względnej ciszy oraz pozostawienia po sobie czystości na terenie całego obiektu.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy uczestników pozostawione bez nadzoru. Obiekty, na których odbywają się zajęcia, nie mają obowiązku udostępnienia kluczyków/ transponderów do szafek. Wyjątkiem są zajęcia baby swim i aqua fitness - na tych zajęciach uczestnicy dostają możliwość zamknięcia swoich rzeczy w szafce.
4. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania obowiązujących regulaminów, w tym Regulaminu pływalni.
5. Nie ma możliwości przebywania rodzica na niecce basenu w trakcie zajęć dziecka.
6. Rodzic może wykupić swój bilet wstępu na basen na recepcji hotelu i wejść na basen w trakcie zajęć dziecka. Zobowiązany jest jednak niezwłocznie opuścić obiekt po zajęciach. W Hotelu Bornit opłata za wejście wynosi 25 zł, w Hotelu Radisson - 30 zł.
7. Rodzice oczekujący na dzieci mogą skorzystać ze strefy gastro zarówno w Hotelu Bornit, jak również w Hotelu Radisson. Rodzicom przysługuje 10% zniżka na gastro w Hotelu Radisson.
8. Rodzice oczekujący na dzieci nie powinni przebywać przez cały czas trwania zajęć przed wejściem do basenu (w przypadku Hotelu Radisson - w poczekalni strefy SPA), aby nie blokować przejścia, zajmować miejsca gościom hotelowym. Uprasza się o przejście do innych przestrzeni hotelowych, jak ww. gastro, wykupienie biletu wstępu na basen (Bornit - 25 zł, Radisson - 30 zł - obowiązuje tylko na czas zajęć grupowych, nie ma możliwości pozostania po zajęciach, jak również wykupienie

takiego biletu poza czasem zajęć) lub spaceru po okolicy. W Hotelu Bornit zapraszamy na tarasy widokowe na 15. piętrze.

9. Parking bezpośrednio przy Hotelu Radisson jest możliwy za dodatkową opłatą 3zł/ h, płatne w recepcji Hotelu.
10. Parking bezpośrednio przy Hotelu Bornit nie jest możliwy. Prosimy o niezastawianie wjazdu i parkowanie aut poniżej, na otwartym parkingu przy Plebanii.
11. Hotele nie wyrażają zgody na robienie zdjęć i filmów z udziałem gości hotelowych.
12. Dopuszcza się wejście drugiego rodzica do strefy szatni w celu pomocy przy przebraniu bardzo małych dzieci (tylko na czas potrzebnej pomocy) - dot. zajęć baby swim.
13. Dopuszcza się wejście rodzica do szatni w celu pomocy młodszemu dziecku w przebraniu się i zachowaniu czystości po sobie oraz względnej ciszy w trakcie przebierania. Rodziców wchodzących do szatni obowiązuje bezwzględny obowiązek zmiany obuwia.
14. Na czas zajęć w hotelu Radisson uczestnik może skorzystać z ręcznika hotelowego w cenie swojej składki członkowskiej (aqua fitness i baby swim).

8) Uczestnictwo w projektach

1. Klub Twister Swim bierze realizuje w ciągu roku projekty współfinansowane [m.in.](#) przez Urząd Miasta Szklarskiej Poręby. Członkowie Klubu mają możliwość [m.in.](#) bezpłatnego udziału w projektach. Warunkiem jest zapisanie się do Klubu za pośrednictwem platformy Luppo. Uczestnik zakwalifikowany do projektu zwolniony jest z opłat wynikających z zapisu na zajęcia klubowe w czasie trwania projektu. Rodzic/ Opiekun Prawny uczestnika biorącego udział w projekcie zobowiązany jest do akceptacji odrębnego regulaminu przypisanego do projektu. Rodzica / Opiekuna Prawnego i uczestnika obowiązują wszystkie regulaminy i umowy Klubu oraz ustalenia wynikające z udziału w projekcie - zapisy nie wykluczają się.
2. Gdy Fundacja realizuje co najmniej dwa projekty w nakładających się terminach, istnieje możliwość wzięcia udziału wyłącznie w jednym projekcie.
3. Udział w projekcie uwarunkowany jest brakiem zadłużenia względem Fundacji.